



FARMABENÁTKY s.r.o.

IČ: 25160982 DIČ: CZ25160982
KB Tábor, č.ú.: 9984080277/0100

Společnost je zapsána v OR uvedeného
KS v Českých Budějovicích, oddíl C vložka 13905.

Benátky 16, 393 01 Pelhřimov
TEL.: 774 400 406, e-mail: farmabenatky@volny.cz

PROVOZNÍ ŘÁD UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

PENZION BENÁTKY

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Provozovatel:	FARMA Benátky s.r.o., Benátky 16, 393 01 Pelhřimov, IČ: 25160982
Název a sídlo zařízení:	Penzion Benátky, Benátky 16, 393 01 Pelhřimov
Zodpovědná osoba:	Ing. Kristýna Ptáková
Kontaktní informace:	+420 774 400 406, info@farmabenatky.cz
Webové stránky:	www.farmabenatky.cz
Rozsah služeb:	ubytovací služby s celoročním provozem a celkovou kapacitou 20 lůžek a možností dvou přistýlek

OBECNÉ INFORMACE PRO UBYTOVANÉ HOSTY

1. Provozní řád je platný pro všechny ubytované hosty v Penzionu Benátky. Host převzetím klíče od pokoje či ubytováním se v penzionu vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.
2. Penzion je v provozu každý den, nepřetržitě. Mezi 22:00 hodinou večerní a 6:00 hodinou ranní je hlavní vchod uzamčen a vstup je umožněn pomocí klíče, který host obdrží společně s klíčem od pokoje.
3. Penzion ubytuje pouze hosta, který se řádně přihlásí, tzn. ihned po příchodu do Penzionu, předloží na recepci svůj občanský průkaz, pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
4. Úhradu za ubytování (pokud tak neučinil dříve) je host povinen provést při odjezdu a to v hotovosti či platební kartou.
5. Na základě objednaného ubytování je Penzion povinen rezervovat pokoj do 18.00 hodin. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s hostem.
6. Pokoj Penzionu užívá host na základě objednávky, případně osobního objednání. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdéle do 10.00 hodin dne, v němž pokoj uvolní a nejdříve od 15.00 hodin dne, od kterého má pokoj rezervován.
7. Host, který se ubytuje před 6.00 hodinou ranní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou předcházející noc. Host, který neopustí pokoj v čase určeném, je povinen uhradit nocleh dalšího dne. V případě že host nastoupí po smluveném termínu, nebo nastoupí méně osob, hradí celý rezervovaný pobyt.



8. V pokoji nebo společných prostorách Penzionu nesmí host bez souhlasu zodpovědné osoby přemísťovat zařízení, provádět opravy a zasahovat do elektrické nebo vodovodní sítě. Za škodu způsobenou na majetku Penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
9. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny. Hostům je v každé koupelně k dispozici vysoušeč vlasů.
10. Hostům není oprávněno vcházet do prostor sloužících personálu, dočasně uzavřených, nebo do kterých jim byl zakázán vstup.
11. Pokud se host nedomluví s provozovatelem jinak (například z důvodu oslavy či jiné společenské události), tak je povinen zachovávat v době od 22:00 do 06:00 hodin noční klid.
12. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče. Závady, které na pokoji zjistil, nahlásí ihned po zjištění zodpovědné osobě.
13. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, zavazuje se uhradit škodu takto způsobenou v plné výši.
14. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru zejména ve společenské místnosti, herně, na dětském hřišti a venkovních prostorách Penzionu, schodištích a všude tam, kde nejvíce hrozí nebezpečí úrazu. Za případná zranění hostů nenesou provozovatelé zodpovědnost.
15. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí zodpovědná osoba potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám.
16. V případě, že host závažným způsobem poruší provozní řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má provozovatel právo ukončit ubytování hosta.
17. Návrhy hostů, případně stížnosti či připomínky přijímá zodpovědná osoba.
18. Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
19. Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení ložního prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou provozovatelem Penzionu. Znečistí-li host jakoukoliv místnost tak, že musí být očištěna, je rovněž povinen zaplatit škodu určenou provozovatelem Penzionu.
20. V případě ztráty klíče od pokoje uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou (včetně klíčové vložky) ve výši 2000,-Kč.
21. Host je povinen chovat se na pokoji i v ostatních prostorách Penzionu tak, aby nevznikl požár. S tímto souvisí **ZÁKAZ KOUŘENÍ V CELÉ BUDOVĚ!** Porušení zákazu kouření uvnitř Penzionu je pod peněžitou pokutou 1000,-Kč a hrozí možnost okamžitého zrušení pobytu ze strany provozovatele!
22. Domácí mazlíčci jsou povoleni, mají ale zákaz vstupu do společných prostor Penzionu – do společenské místnosti a herny. Dále mají zákaz vstupu na venkovní dětské hřiště. Majitelé



FARMABENÁTKY s.r.o.

IČ: 25160982 DIČ: CZ25160982
KB Tábor, č.ú.: 9984080277/0100

Společnost je zapsána v OR uvedeného
KS v Českých Budějovicích, oddíl C vložka 13905.

Benátky 16, 393 01 Pelhřimov
TEL.: 774 400 406, e-mail: farmabenatky@volny.cz

pejsků či jiných mazlíčků zodpovídají za čistotu kolem celého objektu i uvnitř pokojů - při venčení prosíme o úklid po svých mazlíčcích. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku.

23. Prosíme hosty, aby v Penzionu používali přezůvky (možnost využití přezůvek na pokoji).

24. Topná tělesa v pokojích jsou osazena termostatickými hlavicemi / ventily, proto je možné regulovat teplotu v pokoji dle Vašeho přání.

25. Penzion neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti si odpovídá host.

PARKOVÁNÍ

K parkování je možno využít vyhrazený prostor před Penzionem zdarma. Prosíme hosty o to, aby dodržovali parkování na vyhrazených parkovacích místech z důvodu manipulace zemědělské techniky. Parkoviště je monitorováno kamerovým systémem.

STRAVOVÁNÍ

1. Penzion nedisponuje restaurací.

2. Snídaně či příprava svačiny je na individuální domluvě s hostem.

3. Obědy nebo večeře nejsou nabízeny, ale Penzion může doporučit restauraci podle požadavků. Při plné obsazenosti Penzionu nebo dle domluvy s hosty lze zajistit raut.

4. Dva pokoje disponují vlastní kuchyňkou s veškerým vybavením pro pohodlnou přípravu pokrmů dle potřeby.

5. Ve společenské místnosti je možnost využití kuchyně.

6. Voda v Penzionu je odebírána z veřejného vodovodu a je pitná.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Je třeba si uvědomit, že Penzion Benátky je součástí farmy, která je v nepřetržitém provozu. Nejenom, že se zde nacházejí zemědělské stroje, se kterými se neustále manipuluje, tak na farmě žijí také zvířata. Je důležité, aby hosté dávali pozor na své děti a nevstupovali do prostorů, které k tomu nejsou určené. Pohyb v zařízení a kolem zařízení je na vlastní nebezpečí.

2. Host nesmí mít v prostorách Penzionu zbraně bez držení zbrojního průkazu, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy. Nesmí rozdělávat oheň bez vědomí provozovatele.

3. V případě požáru jsou v objektu viditelně označeny únikové cesty - označení směru únikových východů, součástí vybavení pokojů a společenských prostor je evakuační plán a instalace signalizace - poplachový hlásič kouře. Na dobře přístupných a viditelných místech je



Penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí..), bude nutné uhradit včetně nákladů na úklid zasažených prostor.

4. Okolí Penzionu je monitorováno kamerovým systémem včetně parkoviště, vstupů do penzionu, terasy i dětského hřiště.

UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY PROVOZOVATELE

Provozovatel má právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:

1. dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během pobytu,
2. dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu,
3. v případě že dojde k ničení nebo poškozování ubytovacího zařízení (vandalismus).

Upozorňujeme, že nevzniká právo na vrácení platby za ubytování.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje hosta pro účely uzavření a správy smlouvy a realizaci dodávky služeb, pro plnění svých právních povinností nebo se souhlasem hosta za účelem vylepšování služeb a nabídky ubytovatele, pro marketingové účely vč. zasílání obchodních sdělení a personalizace reklamy, příp. jiným účelem, ke kterému udělil host souhlas.

2. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

3. V souvislosti se zpracováním osobních údajů provozovatel prohlašuje, že (i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy; (ii) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; (iii) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů; a (iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů.

**DĚKUJEME, ŽE JSTE SE SEZNÁMILI S TÍMTO PROVOZNÍM ŘÁDEM NAŠEHO
PENZIONU A PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÝ POBYT.**

.....

Penzion Benátky

8/2020